



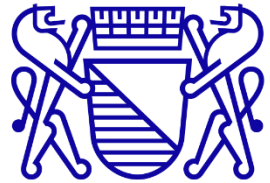
Hermes Frühlingsforum

Winterthur, 03.05.2022
Claudia Allerkamp

Standortstrategie
Weil jede Minute zählt

Claudia Allerkamp

IT, HR, Immobilien/Bau, Öffentliche Verwaltung, Gesundheitswesen



Stadt Zürich
Schutz & Rettung

Programmleiterin

Verantwortliche Projektmanagement



Inhaberin

Beratung und Schulung

Programm- | Projektmanagement
Strategie | Governance | Compliance
Prozess- | Leanmanagement

Juristin, B. eng.
IPMA, Hermes, Scrum, SVEB





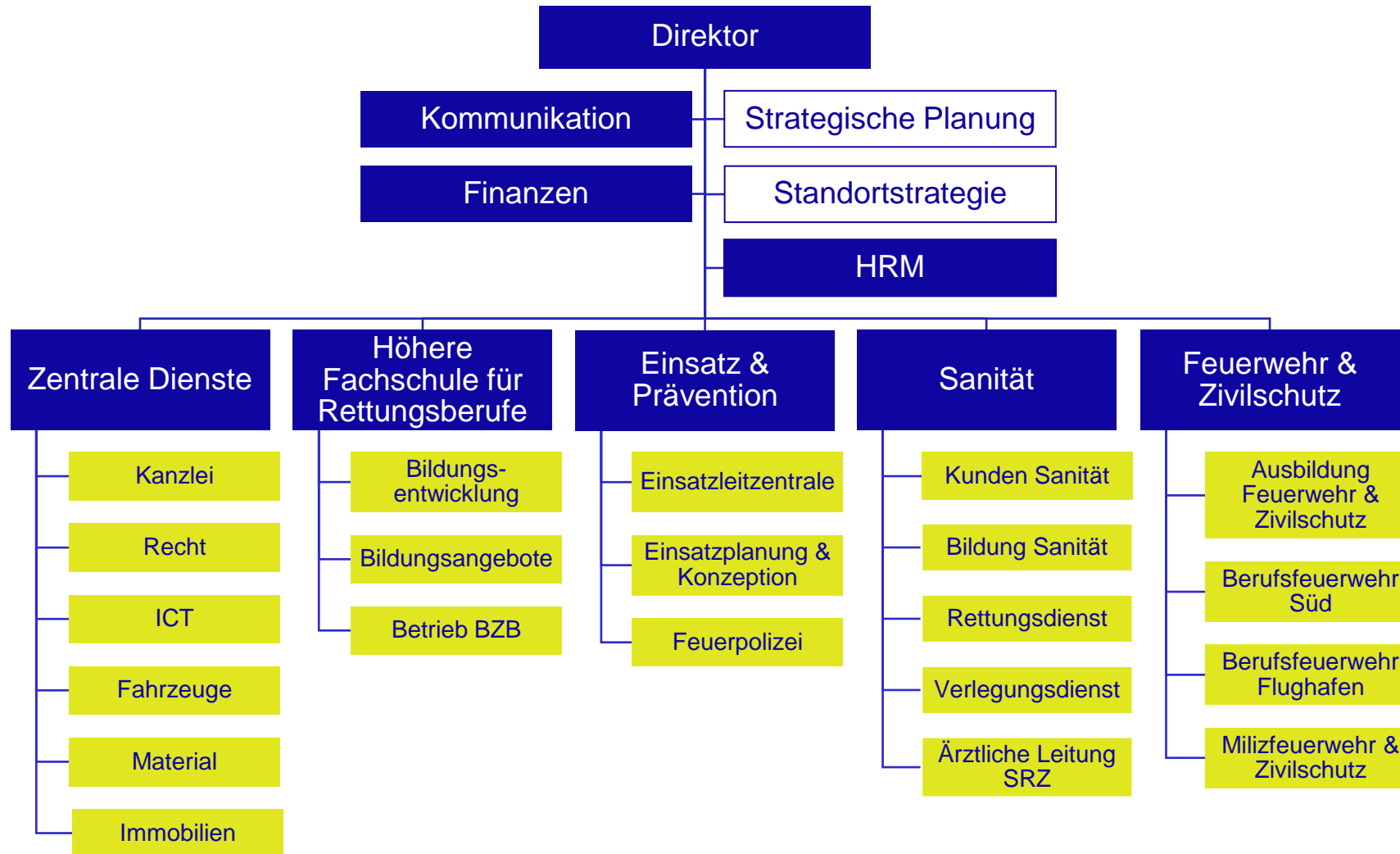
Wir schützen und retten Menschen, Tiere, Sachwerte und die Umwelt – rund um die Uhr.

Einsatzzahlen und Kennzahlen 2021



Leistungsorganisation Schutz & Rettung Zürich

SRZ ist in drei Stabs- und fünf Linienbereichen organisiert.



Standortstrategie SRZ



**...die Notfallgrundversorgung
bis an die Stadtgrenze sicherstellen**

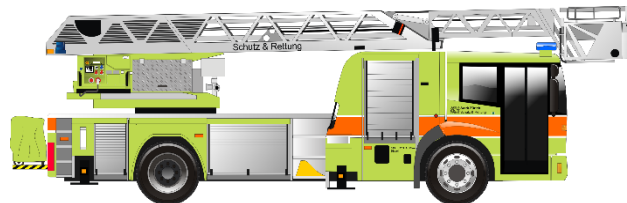
Unsere Kernleistungen und die nötigen Einsatzmittel



RETTEN

LÖSCHEN

BEHANDELN



Im Notfall zählt jede Minute.

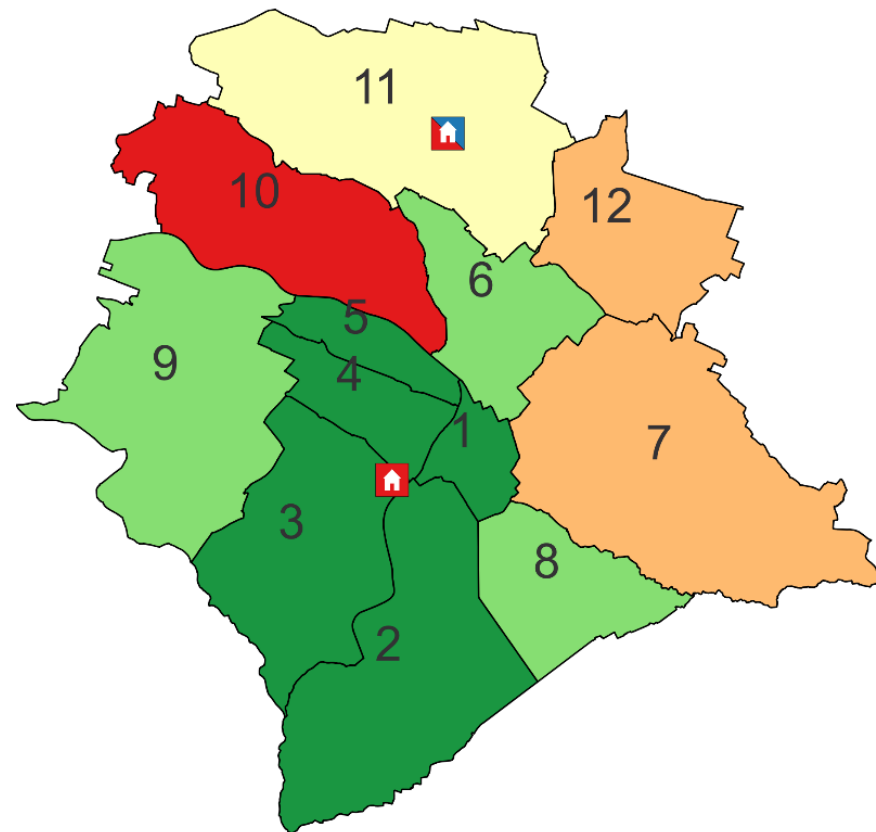
Deshalb gilt für Feuerwehr und Rettungsdienst die Vorgabe, dass sie **innert 10 Minuten** nach Alarmeingang **am Notfallort** eintreffen sollen.



Situation in der Stadt Zürich 2021

Zeitvorgabe von 10 Min ist nicht in allen Stadtkreisen genügend eingehalten.





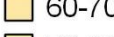
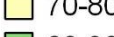
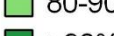
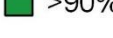
Feuerwehr



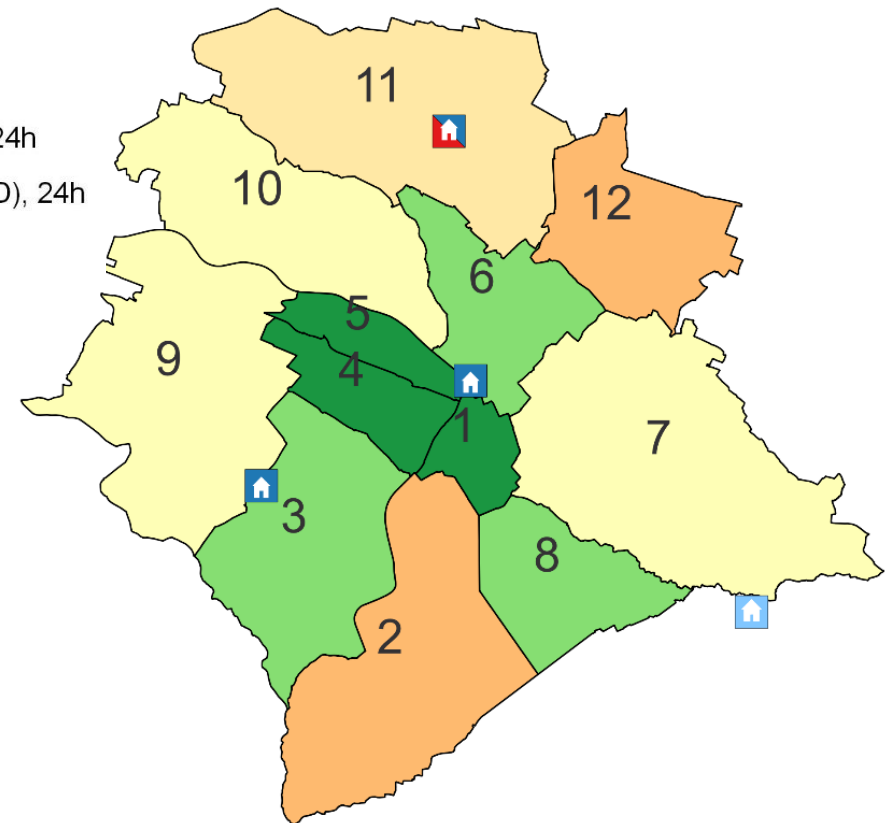
Standorte Wachen

-  Wache FW und RD, 24h
-  Wache Feuerwehr (FW), 24h
-  Wache Rettungsdienst (RD), 24h
-  Tageswache RD

Einhaltung Zeitvorgabe

-  <30%
-  30-40%
-  40-50%
-  50-60%
-  60-70%
-  70-80%
-  80-90%
-  >90%

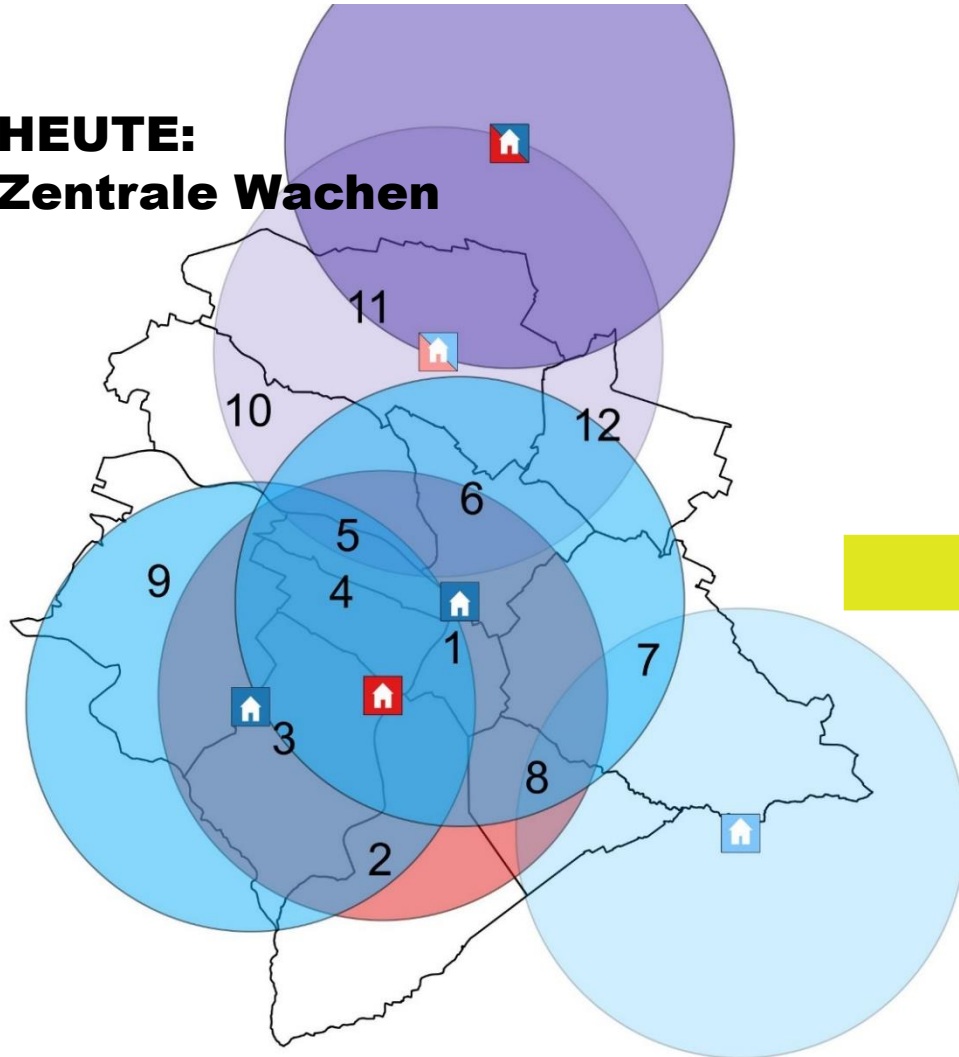
Rettungsdienst



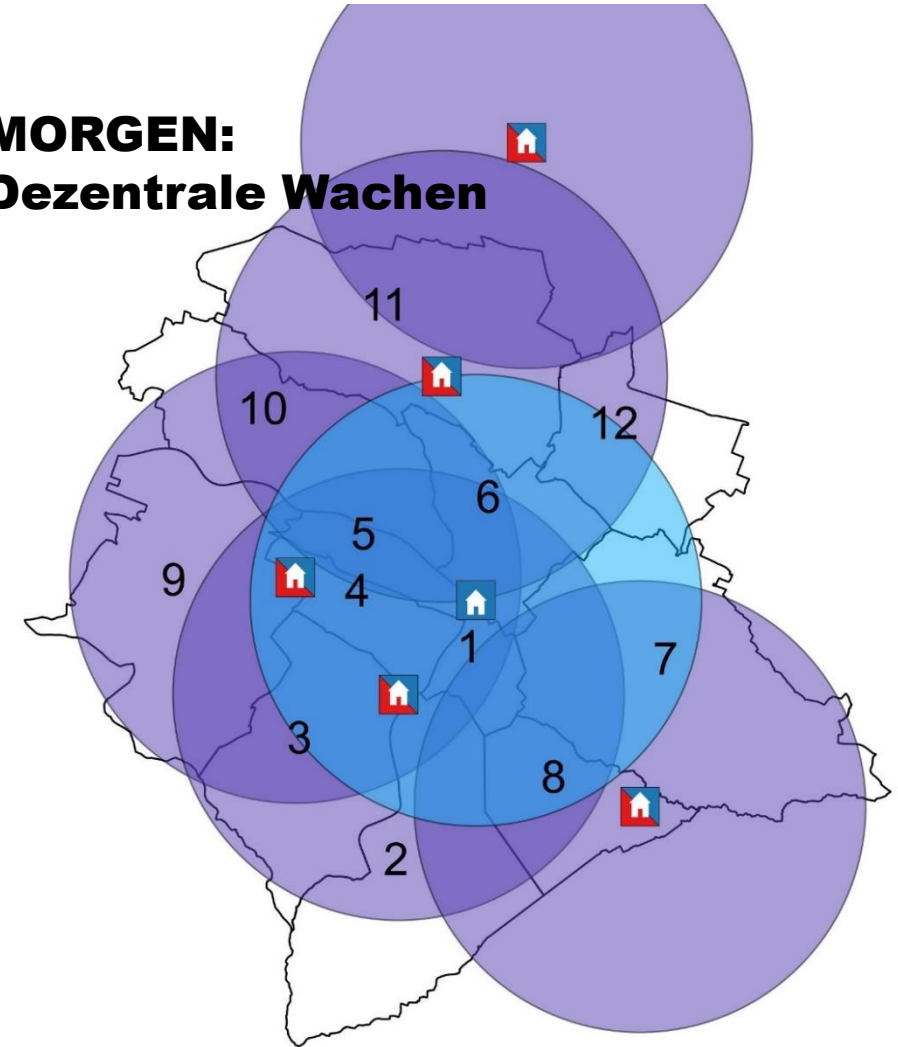
Standortstrategie Schutz & Rettung

Dezentrale Wachen decken das Einsatzgebiet gut ab – bis an die Stadtgrenzen.

**HEUTE:
Zentrale Wachen**



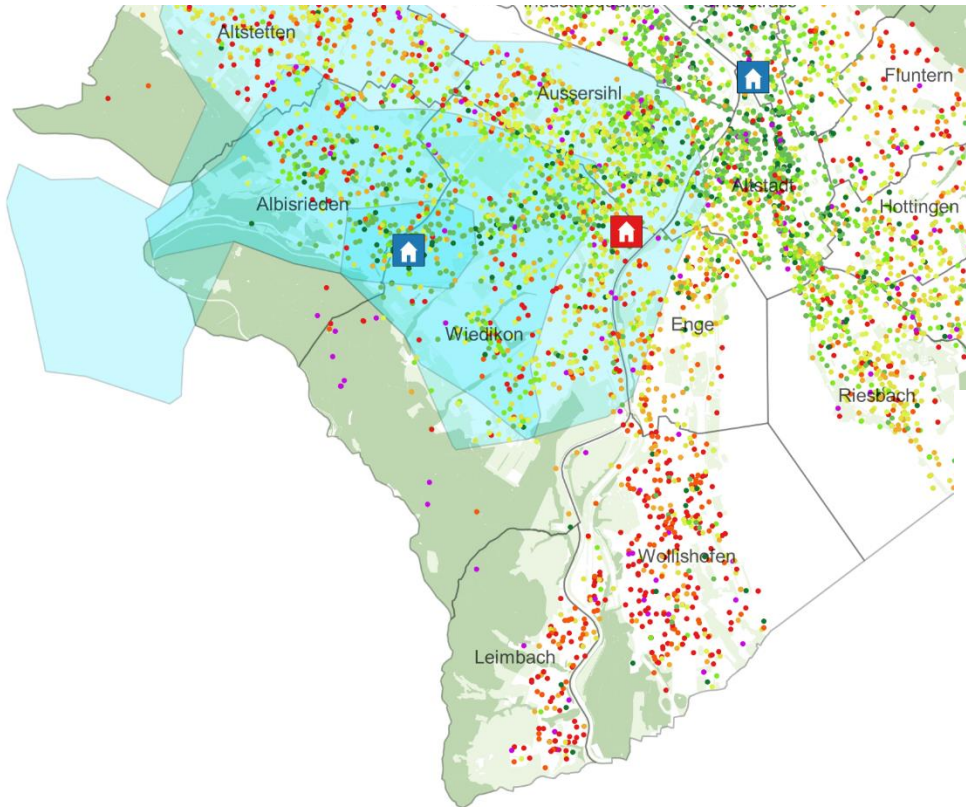
**MORGEN:
Dezentrale Wachen**



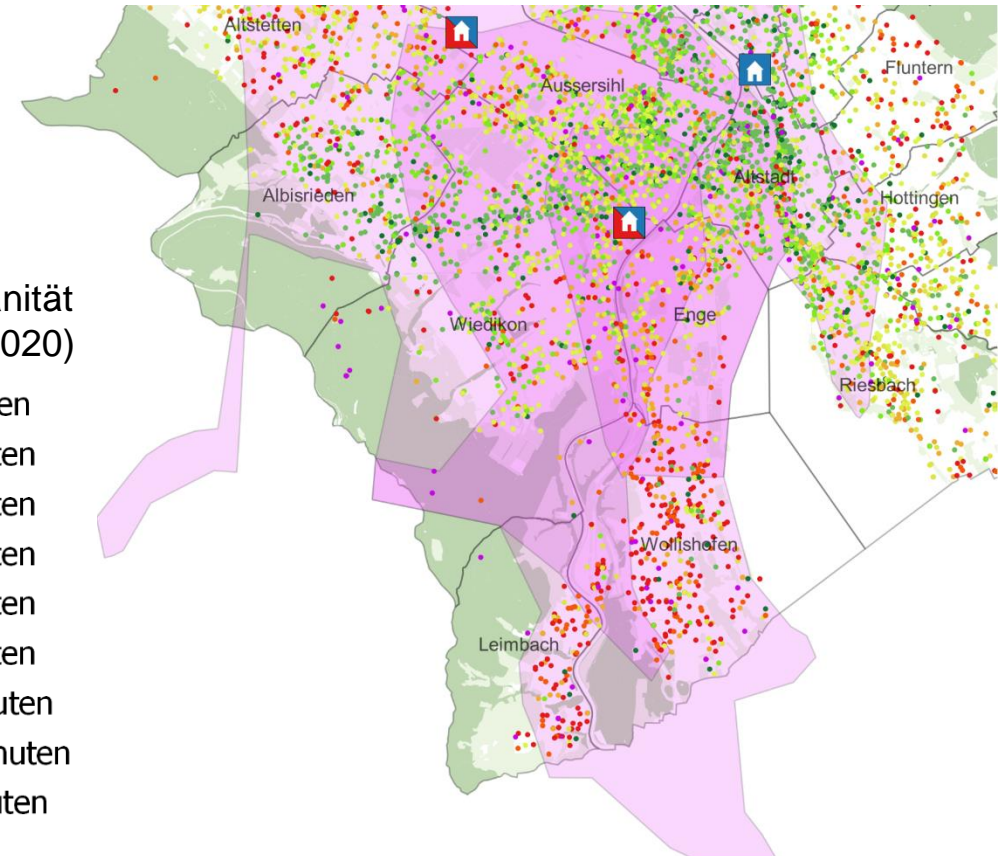
Grenzen des Einsatzgebiets verschieben

"Kleine" Standortverlagerung mit grosser Wirkung für die Bevölkerung

Abdeckung vom Standort Triemli



Abdeckung von Standort Wache Süd



Hilfsfrist Sanität
(Einsätze 2020)

- <3 Minuten
- 3-5 Minuten
- 5-6 Minuten
- 6-7 Minuten
- 7-8 Minuten
- 8-9 Minuten
- 9-10 Minuten
- 10-15 Minuten
- >15 Minuten

Bauprojekte



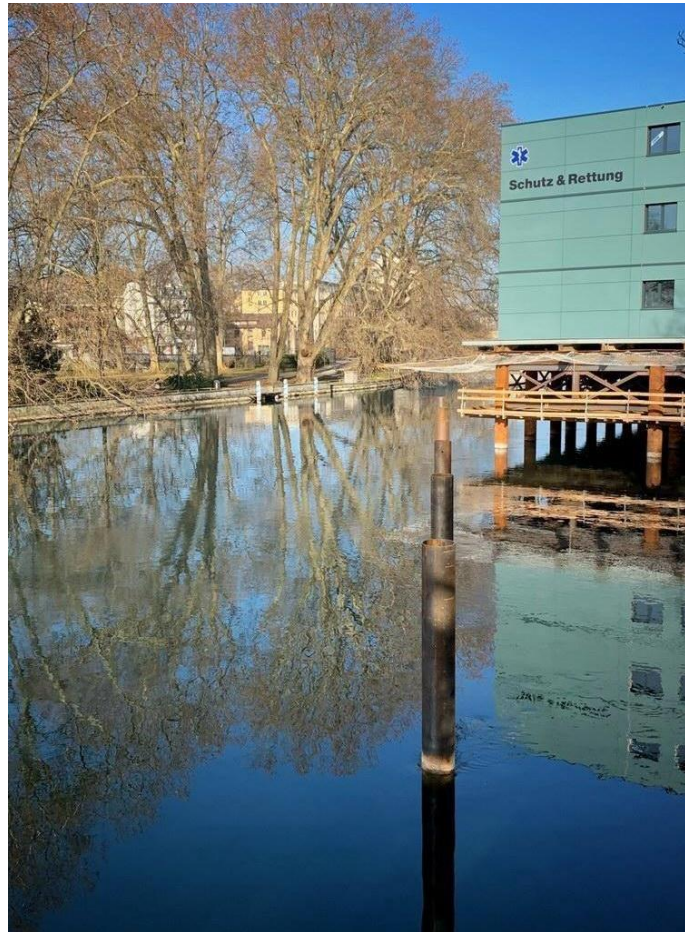
Wache Flughafen

Die erste neue Wache wurde im August 2020 in Betrieb genommen.



Bauprojekte mit Planungshorizont bis 2030

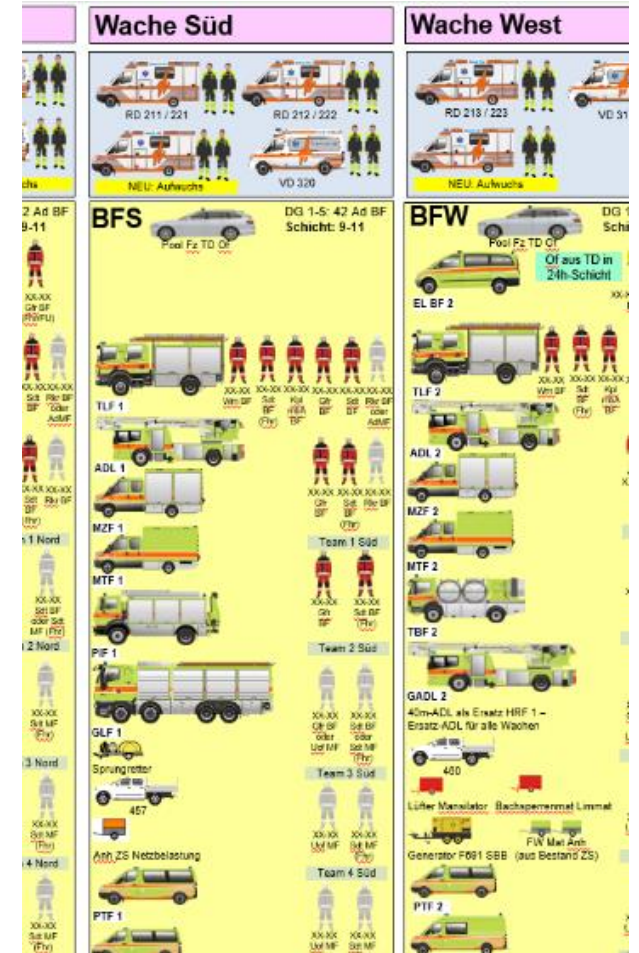
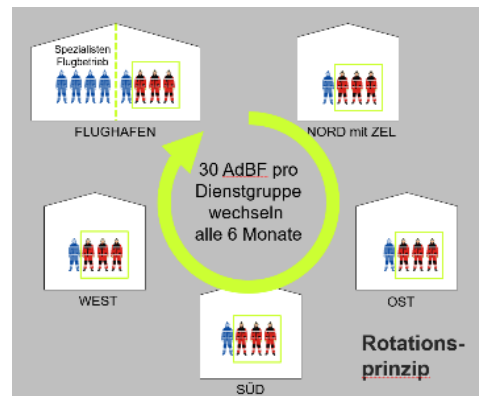
6 Neu- und Umbauprojekte; viele Bauprovisorien und Interimsstandorte



Operationskonzepte (OPK)

Operationskonzepte und Change Management

- OPK Projekte erarbeiten, wie sich **Einsatzformationen, Geschäftsprozesse** und **Strukturen** auf die neue Standortverteilung ausrichten.
- Sie definieren zukünftige Prozesse über sechs dezentrale Wachen sowie für die zahlreichen Übergangsphasen.
- Beispiele für Themen: Suuber? Klar!, Mobile Fahrzeugwerkstatt, Schlüsseltresore für Fahrzeuge, Digitale Einsatzpläne, Anpassung Alarmierungslogik Einsatzleitsystem





Aufbau der Programmorganisation

...wenn die Linienorganisation an ihre Grenzen stösst

Programmumfang

220
Programm-
mitarbeitende aus
verschiedenen
Organisationen



seit 2018
Abwicklung als
Programm

12
aktuelle
Projekte



15 Jahre
Planungshorizont
- aktuell bis 2030 -

20 000
geplante
Personen-
tage

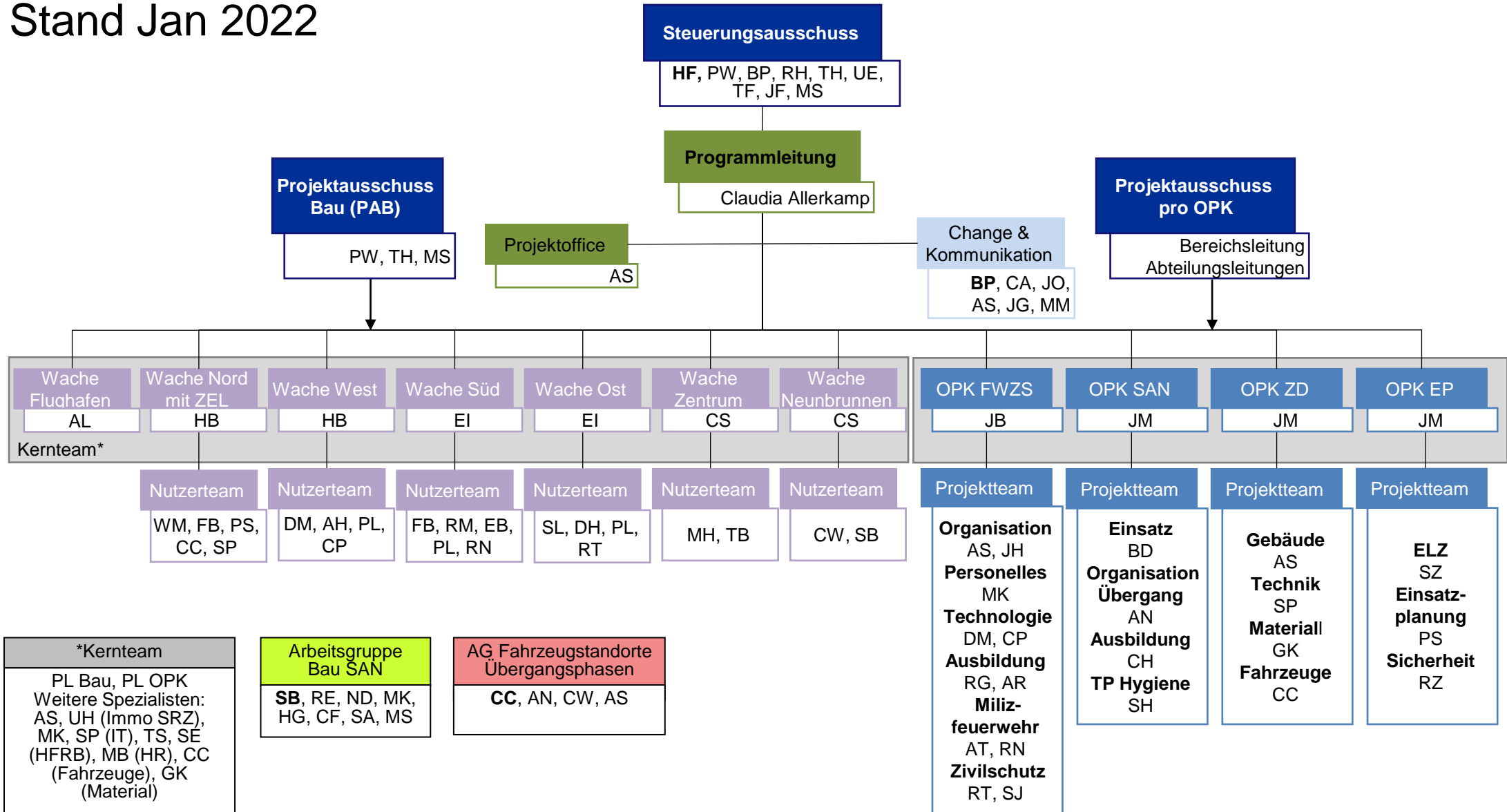


**Diverse
Projektarten**
Um-/Neubau, IT,
Organisation,
Strategie,
Prozesse



Programmorganisation

Stand Jan 2022



HERMES trifft SIA

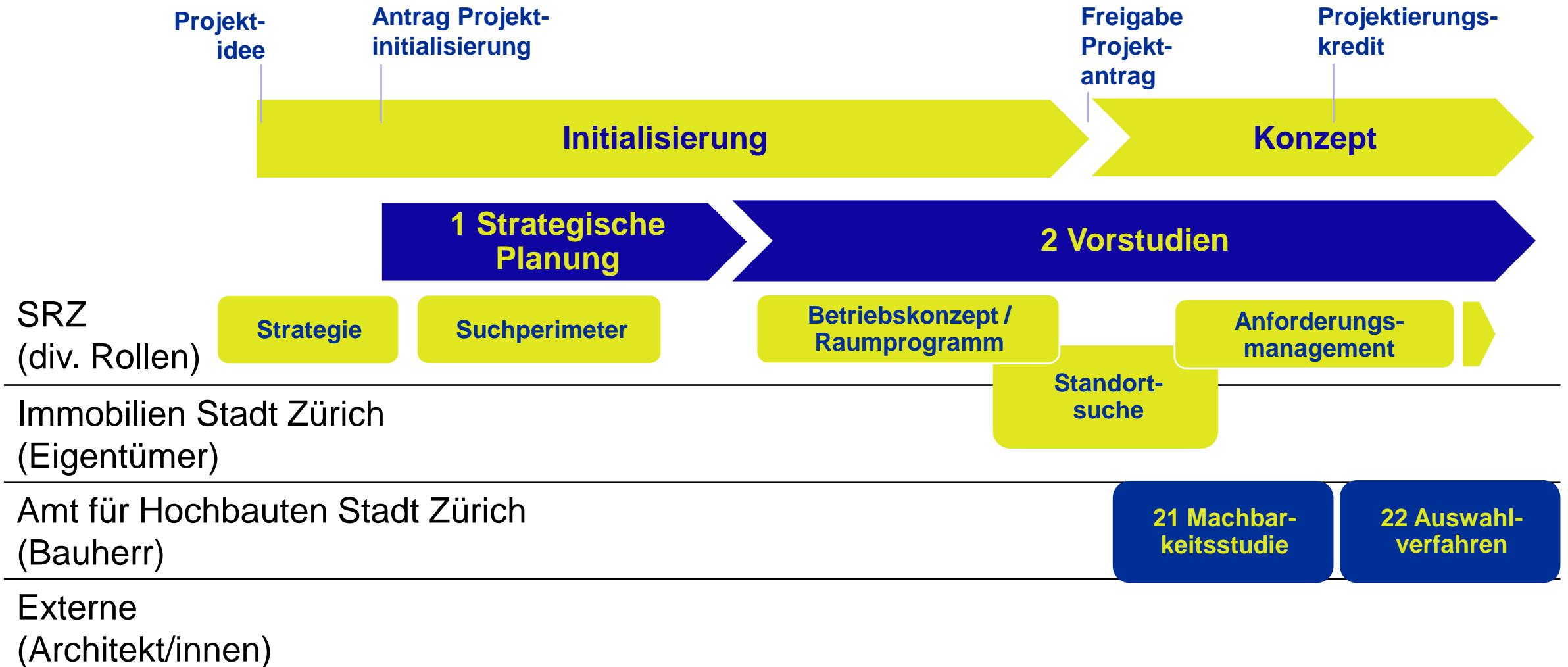


...wie wir die Grenzen zwischen HERMES und SIA überwinden

Lead je nach Projektphase beeinflusst Rollen

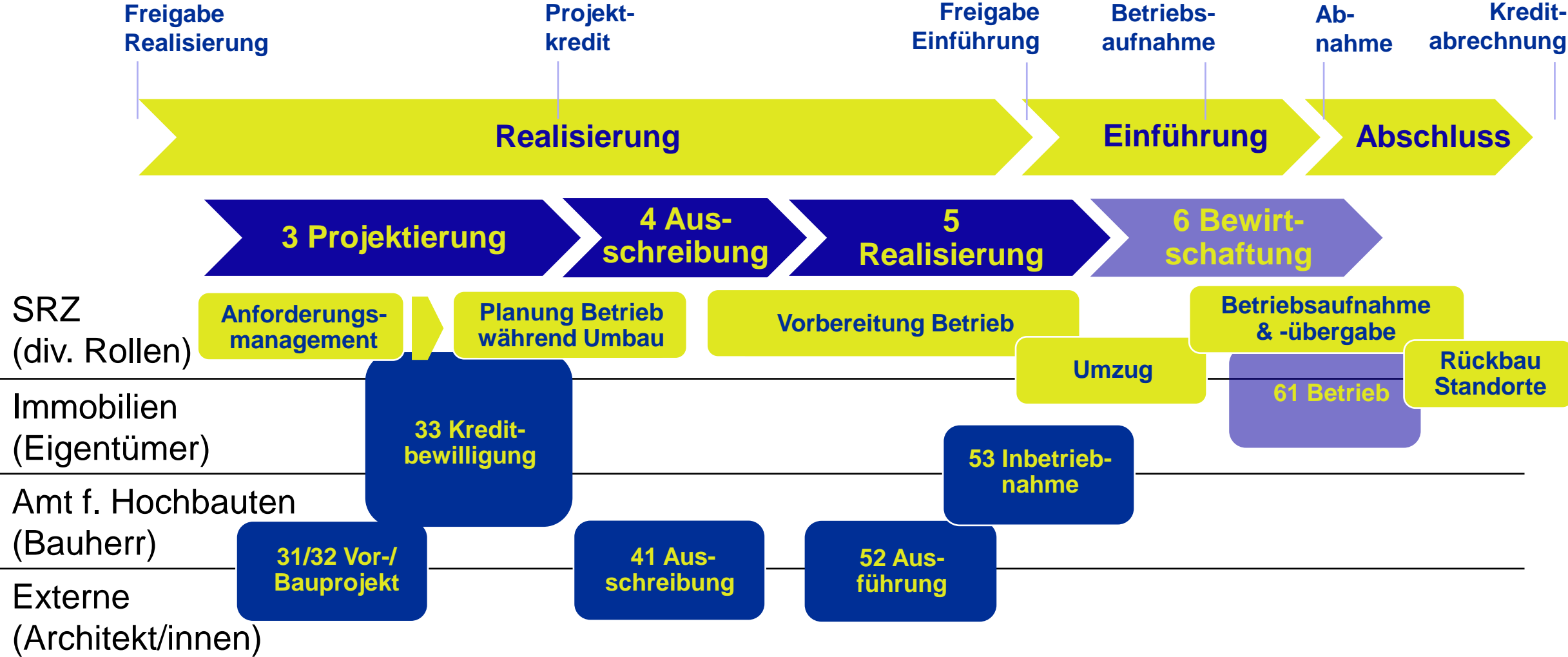
SRZ (HERMES)

Bauprojekt (SIA)



Lead je nach Projektphase beeinflusst Rollen

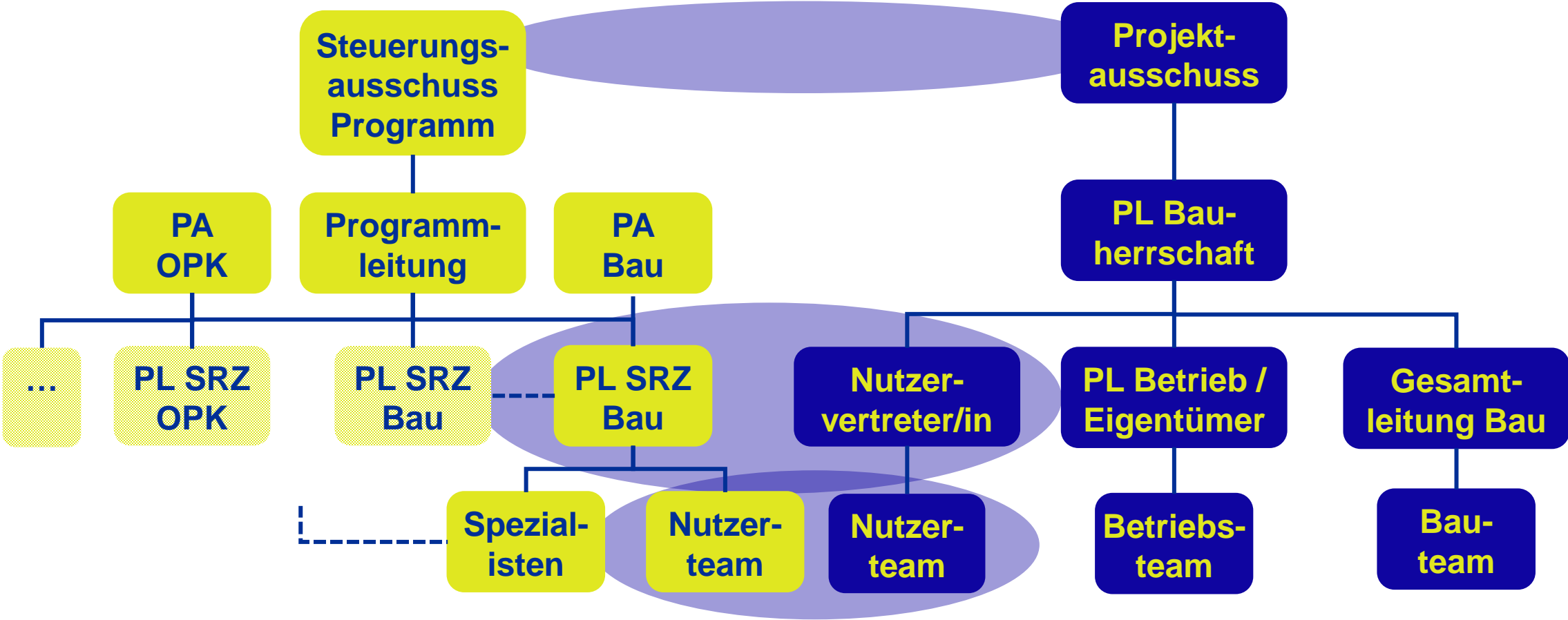
SRZ (HERMES)
Bauprojekt (SIA)



Rollen-Landschaft PL SRZ Bauprojekt

SRZ (HERMES)

Bauprojekt (SIA)



A white sheep is seen from behind, looking over a rustic wooden fence made of horizontal logs. The sheep is in a grassy field, and the background is a blurred expanse of green grass. The word 'Danke.' is overlaid in large white text on the left side of the image.

Danke.

...Stadtgrenzen

...Grenzen der Linienorganisation

...Grenzen der Projektführungsmethode

Unternehmensfilm SRZ
https://youtu.be/V_WTwx_CMU4

Video Wache Nord mit ZEL
https://youtu.be/oV1_3VV7gc8