



Stadt Zürich

# Digitalisierung als «ständige Grenzgängerin»?

Dr. Alexandra Collm  
Hermes Frühlingsforum, 3. Mai 2022

# Warum braucht es «Digi+»?

# Wo stehen wir in der Stadt Zürich heute? (I/III)



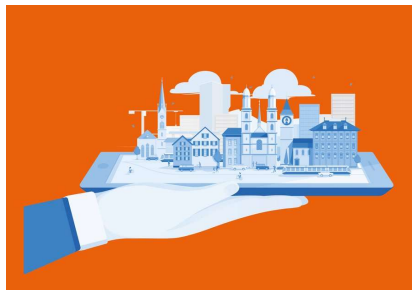
Moderne Infrastruktur und  
Arbeitsplatzumgebung



Fortschreitende  
Prozessdigitalisierung

**Klick dich  
zum Flohmi-  
Losglück.**


Steigende Online-  
Angebote



Know-how-Transfer und  
Unterstützungsleistungen



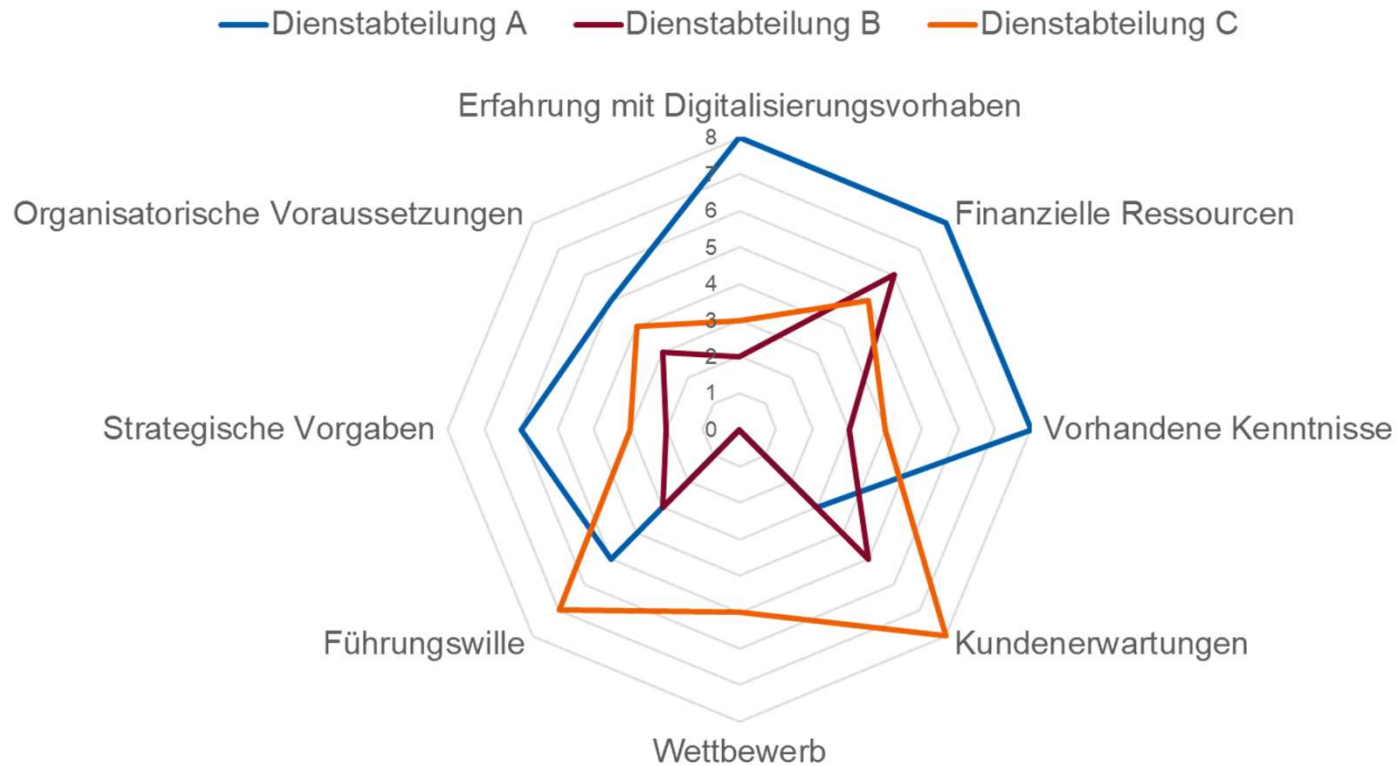
Ausbau der Weiter-  
bildungsmassnahmen

**85**  
Prozent aller von extern an  
die Stadtverwaltung  
gesendeten E-Mails wurden  
abgeblockt. 

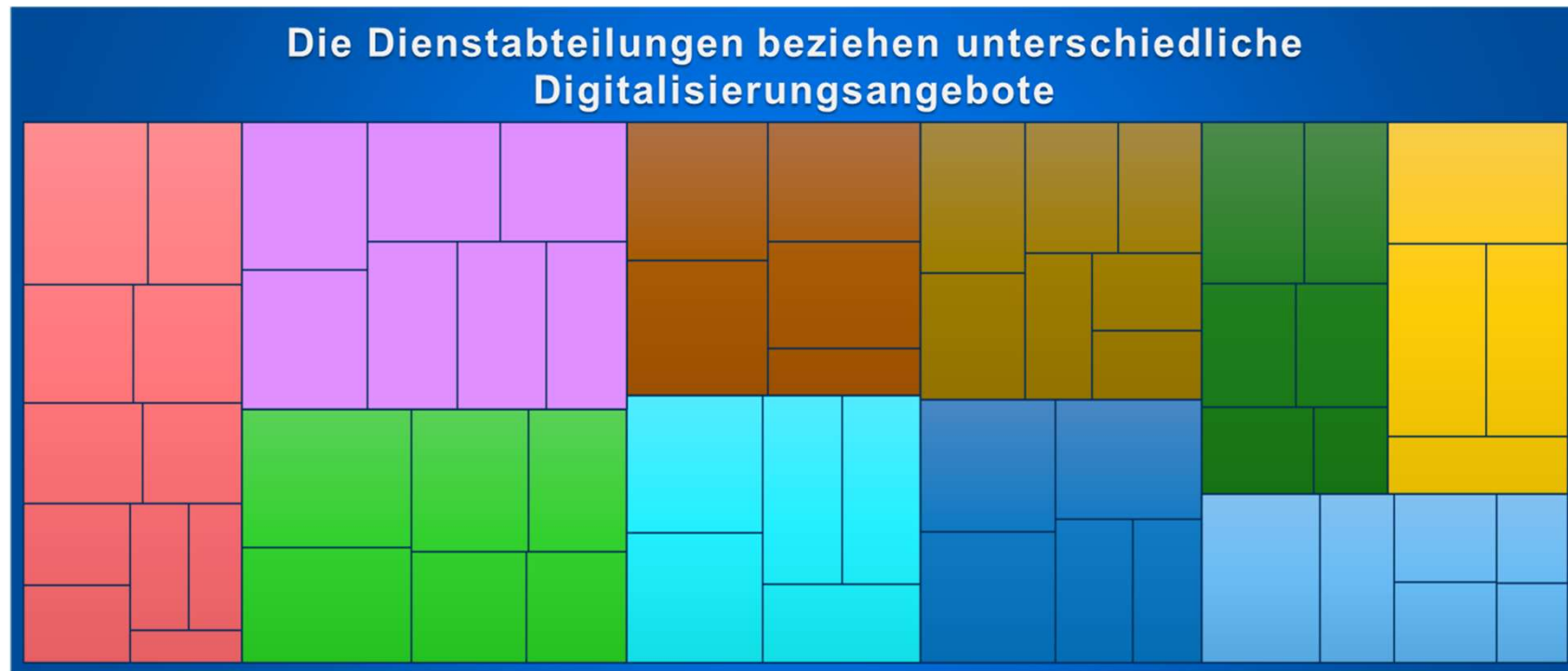
Vorausschauende  
Cyber-Security

# Wo stehen wir in der Stadt Zürich heute? (II/III)

Die Dienstabteilungen verfügen über unterschiedliche Voraussetzungen



# Wo stehen wir in der Stadt Zürich heute? (III/III)



# Eckpunkte von Digi+

## Beschleunigen

Mit Digi+ soll die Digitalisierung der Stadtverwaltung beschleunigt werden.

## Investition

Der Stadtrat investiert mit Digi+ in personelle Ressourcen (17 FTE) und finanzielle Mittel (CHF 2'000'000) für 5 Jahre.

## Flächendeckend

Das Angebot von Digi+ ist flächendeckend auf die gesamte Stadtverwaltung ausgelegt.

## Ergänzend

Digi+ ergänzt die bestehenden Angebote von OIZ und Smart City.

## Attraktiv

Das Angebot von Digi+ steht den Dienstabteilungen verrechnungsfrei zur Verfügung.

# Ausblick Digi+ besitzt drei Teilziele

## Strategisch

Die Dienstabteilungen können **neue Entwicklungen und Potenziale** erkennen und proaktiv adressieren.

**Beratung**

## Vermittelnd

Die Organisation und ihre Mitarbeitenden sind für die **digitale Zukunft gerüstet.**

**Befähigung**

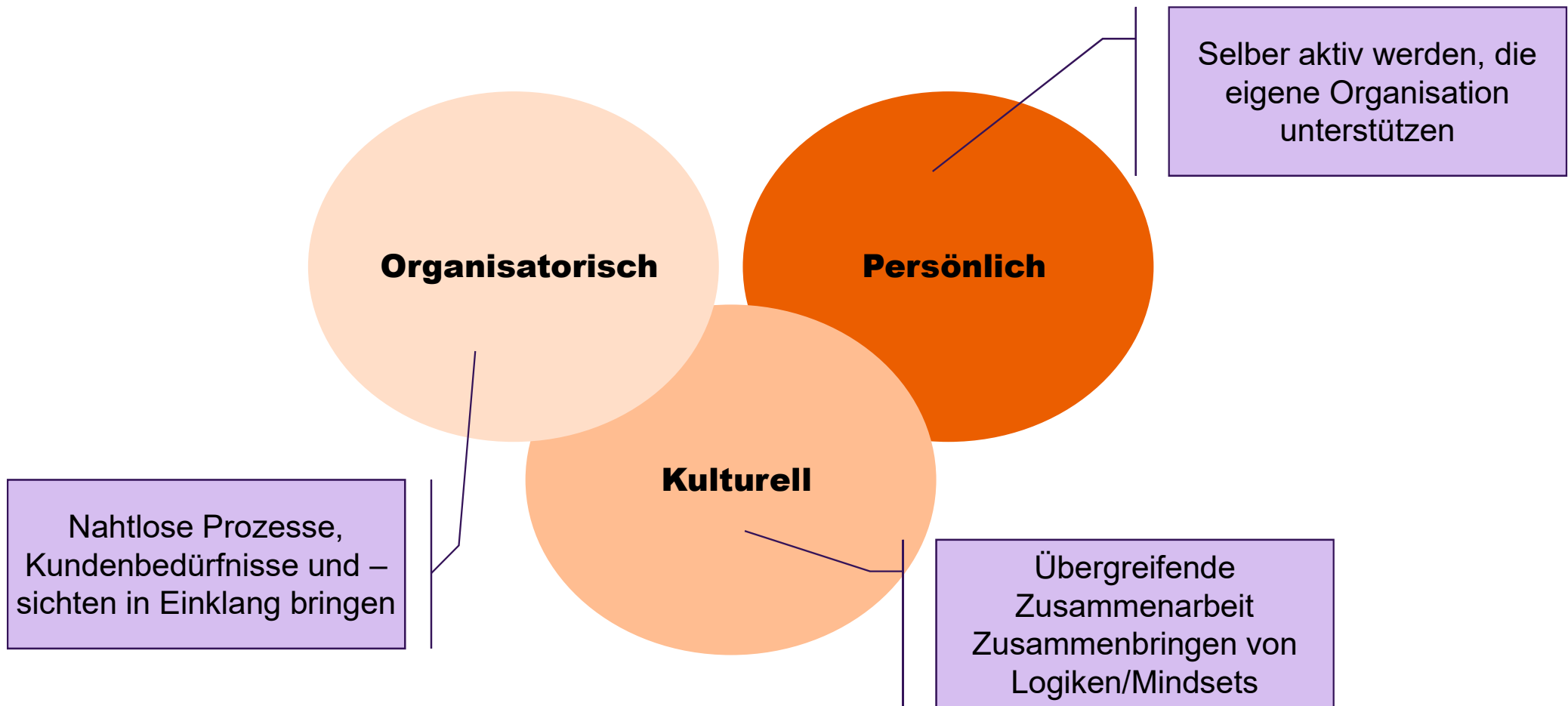
## Operativ

**Prozesse** und Dienstleistungen der Stadtverwaltung werden **digital.**

**Umsetzung**



# Etablierte / wenig hinterfragte Grenzen sind zu überwinden

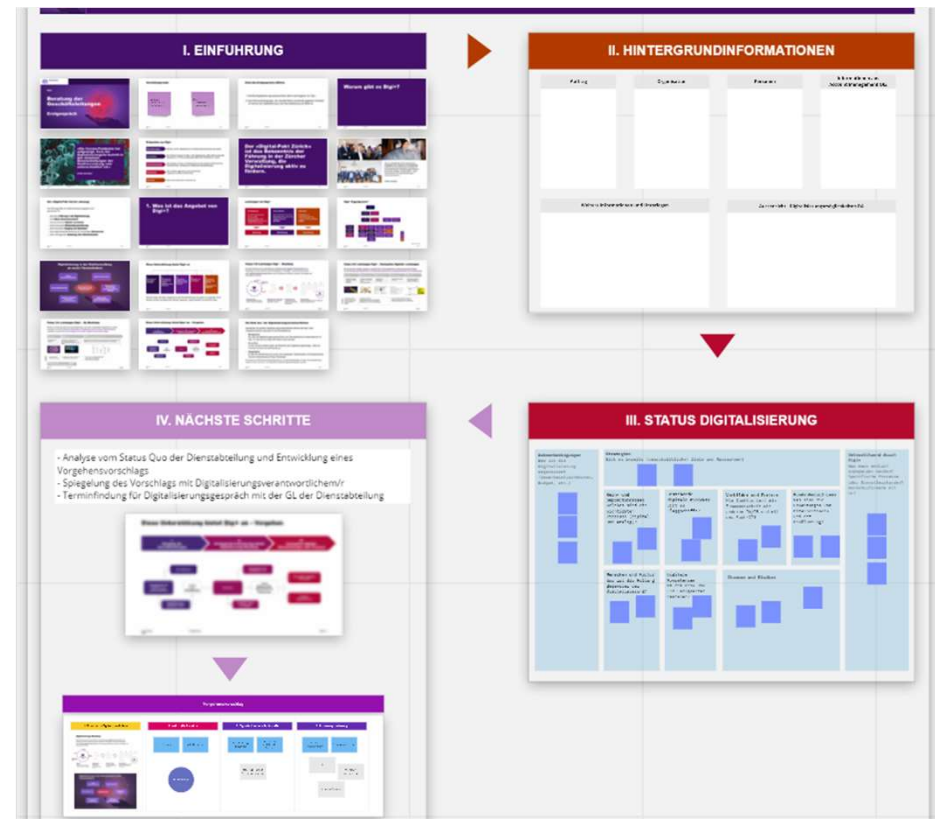




# Sechs Monate Digi+

# «Digital-Pakt» und Erstgespräche

- 54 DienstchefInnen und DepartementstsekretärInnen haben bisher den Digital-Pakt unterzeichnet.
- Obligatorische Erstgespräche wurden bereits mehrheitlich geführt/geplant und führen zu Folgeaktivitäten



# GL-Workshops und Digitalisierungs-Roadmaps

- 5 GL-Workshops geplant
- Ziele: Impulse geben und Massnahmen priorisieren
  
- 6 Roadmaps: strategische Priorisierung

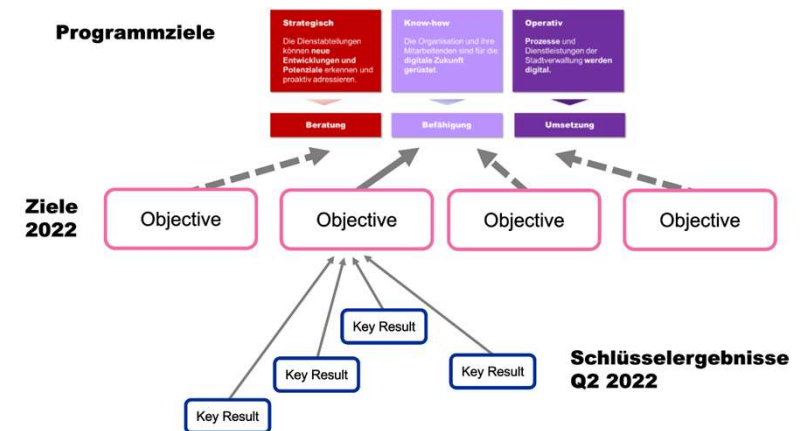




# «Grenzen überwinden» im Programm vorleben

- Wir arbeiten dienstabteilungsübergreifend und hybrid.
- Wir nutzen neue Führungsmethoden, die übergreifende und agiles Arbeiten ermöglichen.
- Wir leben eine Lernkultur dank regelmässiger Reviews und aktiver Feedbackkultur.
- Eine konsequente Nutzendenorientierung ist uns wichtig.

## Digi+ besitzt drei Programmziele



## **Beispiel**

Agile Digitalisierungs-Roadmap und Digitale Dienstleistung

**Ausgangsfrage:** Was fehlt zur digitalen Transformation?

### **Vorgehen mit Digi+**

- DA in **Workshops** analysiert
- Mögl. Digitalisierungsvorhaben mit Fokus auf **Nutzerbedürfnisse** eruiert und auf einer **agilen Roadmap** strategisch priorisiert
- Erarbeitung via **Prototyp**, der innert weniger Wochen nutzbar war und nun anhand Nutzendenverhalten verbessert wird

# Beispiel

## Digitalisierungs-Roadmap

The screenshot shows a Microsoft Planner board titled "Planung" for the "Digitalisierungs-Roadmap". The board is organized into three columns representing quarters: 2022 Q2, 2022 Q3, and 2022 Q4. Each column has a "Gruppieren nach 'Bucket'" dropdown, a "Filter" dropdown, and view options: "Liste", "Board" (selected), "Diagramme", and "Zeitplan".

**2022 Q2:**

- Task 1: "1. Attraktive Arbeit..." (orange header). Sub-task: "1.1 Internetauftritt GeoZ überarbeiten". Due date: 30.09.
- Task 3: "3. Ablösung Auftra..." (pink header) with a purple badge "< 2 Wochen". Sub-task: "3.1 Richtlinien zur Datenaufbewahrung klären (data retention policy)". Due date: 31.07.

**2022 Q3:**

- Task 4: "4. Digi+" (yellow header) with a purple badge "< 2 Wochen". Sub-task: "4.18 Records Management erweitern". Due date: 31.08.
- Task 3: "3. Ablösung Auftra..." (pink header). Sub-task: "3.6 Auftragseingang standardisieren Print, Grafik, Layout".

**2022 Q4:**

- Task 9: "9. Entwicklung der ..." (green header) with a grey badge "3 Monate". Sub-task: "9.3 Business Modell überar...". Description: "Abteilung Züriblau - Prüfen ob man für Züriblau ein Businessplan erarbeiten soll (Vorschlag Michael Keller und P...". Due date: 31.03.2023.
- Task 3: "3. Ablösung Auftra..." (pink header). Sub-task: "3.4 Auftragsübersicht von Vermessungsaufträgen im C..."



## **Die Resultate zeigen: Wir sind gewillt, Grenzen zu überwinden**

- Die Pipeline mit Digitalisierungsvorhaben ist gefüllt.
- Digi+ ist bereits stark aktiv im Bereich der Teilziele "Beratung" und "Befähigung".
- Derzeit werden die Mitarbeitenden für das dritte Teilziel "Umsetzung" rekrutiert.
- Ab Herbst ist Digi+ in der Lage, kleinere Projekte selbst und schnell umzusetzen.

# Besten Dank.