

Umsetzung IKT-Strategie des Kantons Zürich

Hermes-Forum vom 01. Oktober 2010

August Danz, Programmleiter Umsetzung IKT-Strategie



Ausgangslage

IKT-Leistungen bis 2018 Dezentral in 7 Direktionen (rund 20'000 Arbeitsplätze)

2016: Prüfung BDO 130 Empfehlungen zu:

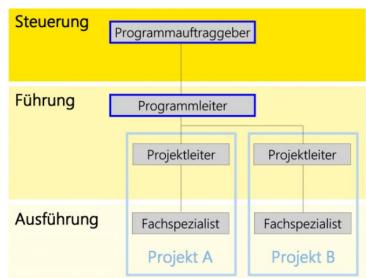




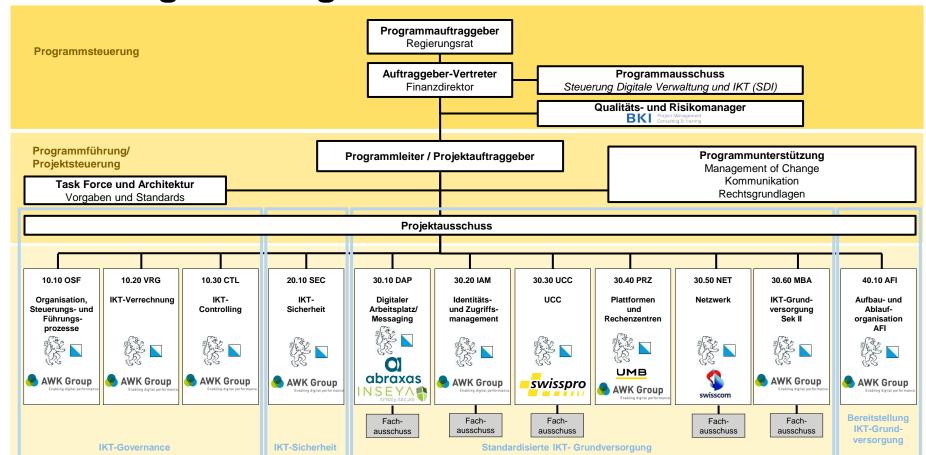
Umsetzung: Programm IKT-ZH

Wahl der Organisationsform 1 für Programme gemäss Hermes:

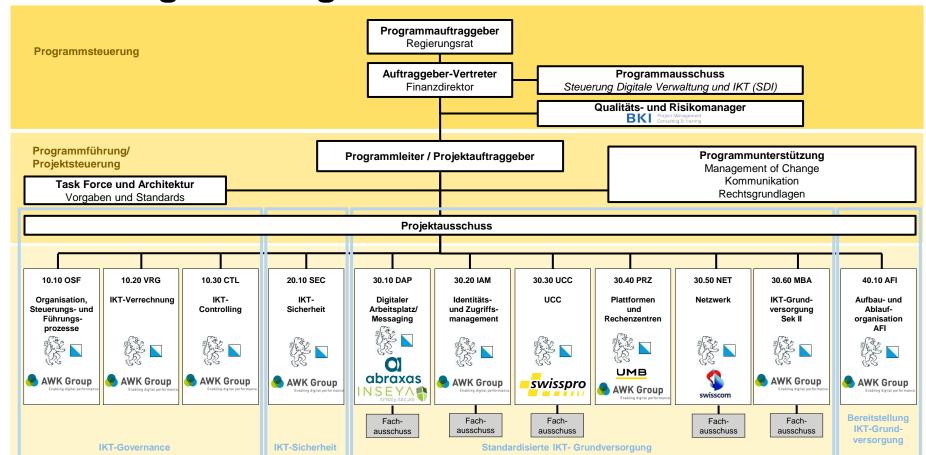
- Die Steuerung der Umsetzung erfolgt durch Organe auf der Stufe «Programm-Steuerung»
- Um die Stammorganisation zu entlasten, erfolgt die Führung das Programms durch einen Programmleiter auf Stufe «Programm-Führung»
- Als Auftraggeber steuert der Programmleiter die Projekte auf Stufe «Projektsteuerung»
- Die Umsetzung erfolgt durch eine Projektorganisation auf Stufe «Ausführung»



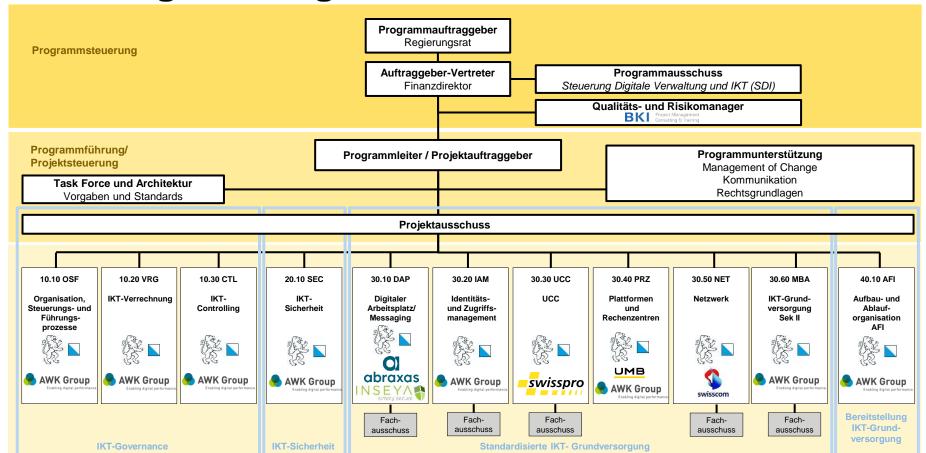




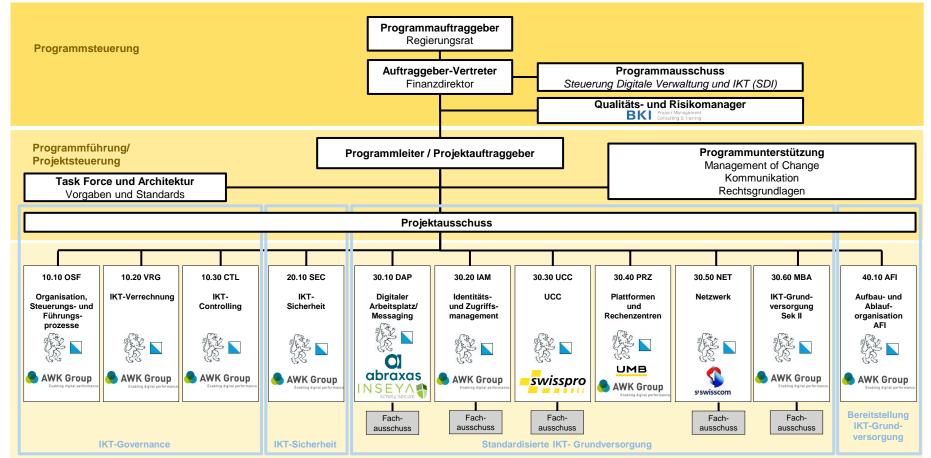




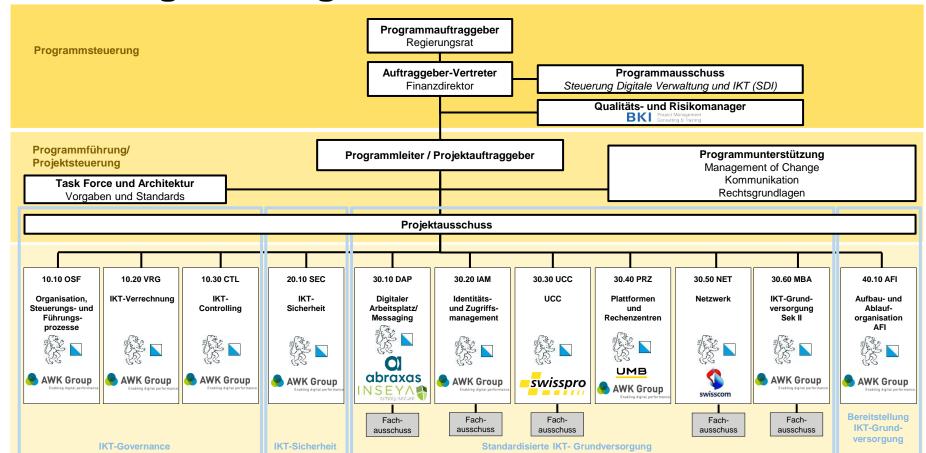




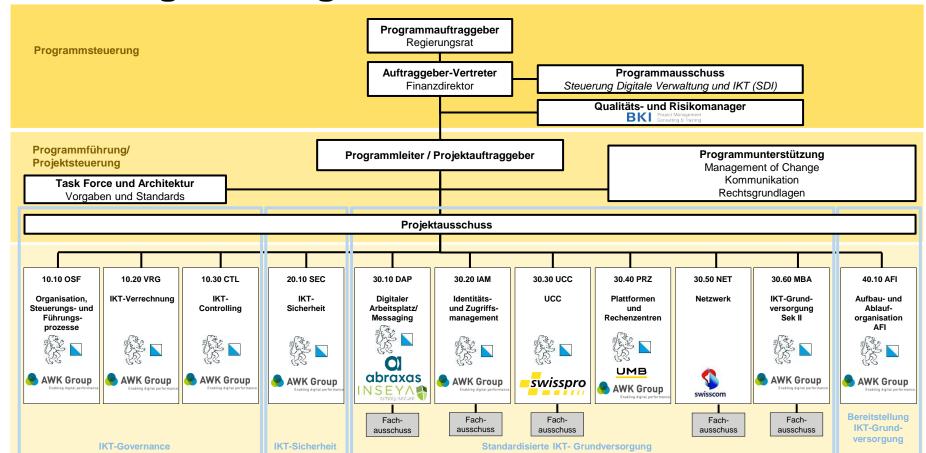












IKT-Governance

Wo stehen wir?

- Das Geschäftsorganisationkonzept mit den verwaltungsweiten
 Führungsprozessen und das verwaltungsweite Rollenmodell ist freigegeben.
- Das Controlling-Konzept ist freigegeben.
- Das Verrechnungs-Konzept ist in der Vernehmlassung.

Wie geht es weiter?

- Die verwaltungsweiten Führungsprozesse und das verwaltungsweite Rollenmodell wird realisiert und eingeführt.
- Das Controlling-Konzept wird umgesetzt. Der erste IKT-Controllingbericht wird zurzeit erarbeitet.
- Das Verrechnungs-Konzept wird realisiert und eingeführt.



Bereitstellung IKT-Grundversorgung

Wo stehen wir?

- Das «Amt für Informatik» wurde am 1. Januar 2018 gegründet und wird fortwährend auf- und ausgebaut.
- Das Projekt Aufbau- und Ablauforganisation «Amt für Informatik» steht kurz vor der Realisierungsphase.

Wie geht es weiter?

- Das «Amt für Informatik» wird mit Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Kompetenzen realisiert.
- Das IT-Servicemanagement Tool wird mit Prozessen realisiert und eingeführt.

Standardisierung IKTGrundversorgung und IKT-Sicherheit

Wo stehen wir?

- Beschaffungen «neuer digitaler Arbeitsplatz», «UCC-Services», «Mobilität» «Aufbau kantonale Rechenzentren» und «Security Operation Center» sind durchgeführt.
- Die Geschäftsorganisationkonzepte für das neue Identitäts- und
 Zugriffsmanagement und für die verwaltungsweiten IKT-Sicherheit sind freigeben.

Wie geht es weiter?

- Der neue digitaler Arbeitsplatz wird mit UCC und Mobilität realisiert und in der kantonalen Verwaltung über mehrere Jahren eingeführt.
- Das verwaltungsweite IKT-Sicherheitsmanagement wird umgesetzt und das Security Operation Center aufgebaut und operationalisiert.
- Die kantonalen Rechenzentren werden aufgebaut und in Betrieb genommen.

Erfolgsfaktoren (eine Auswahl)

- Das IKT-Programm ist organisatorisch direkt dem Finanzdirektor unterstellt, wodurch Entscheidungswege kurz und Eskalationswege effizient sind.
- Die Wahl der Organisationsform 1 für Programme gemäss Hermes, ermöglicht eine straffe und zentrale Führung.
- Der sorgfältigen Planung und Durchführung von den Submissionen kommt grosse Bedeutung zu.
- Die Einbindung der Direktionen nicht nur organisatorisch in den Programm-, Projekt- und in den Fachausschuss - sondern auch mit Vernehmlassungen, Konsultationen und in direkten Gesprächen ist für die Schaffung von Akzeptanz unabdingbar.
- Die aktive Bewirtschaftung der vielfältigen Abhängigkeiten ist für den Erfolg des Programms ausschlaggebend.

